



Non-Insured Health Benefits Program

Dental Care

CAI
HW
-7350



3 1761 11552258 3

The Department of National Health and Welfare offers Non-Insured Health Benefits to status Indians and Inuit as part of the program to deliver a range of health care comparable with general Canadian standards. This is in keeping with the Indian Health Policy, which recognizes a special relationship with the status Indian and Inuit peoples.

The Medical Services Branch of the Department of National Health and Welfare administers the "Non-Insured Health Benefits" (NIHB) Program on behalf of the Minister of National Health and Welfare. These benefits pay for certain medical services and products which are not paid for by provincial or territorial health insurance plans or programs, or through other forms of third-party coverage. Non-Insured Health Benefits are coordinated with benefits available from other health plans and programs, to ensure that this program supplements but does not replace other health care services.

If you are a registered Indian or Inuit, the Medical Services Branch assists you to access health care services generally available in your region, and provides you with additional health care benefits.

The "Non-Insured Health Benefits" Program covers claims for Prescription Drugs and Medical Supplies and Equipment, Optometric Services and Eyeglasses, Dental Care, and Medical Transportation. These benefits are paid only if a medical practitioner judges that the care is medically necessary, and if the provincial, territorial or third-party medical insurance plan or programs do not provide coverage.

Eligibility

If you are a registered Indian or Inuit, this is your program. Using the Non-Insured Health Benefits Program and obtaining its benefits are easy, if you do two things. First, make sure that you are registered under the Indian Act by the Department of Indian Affairs and Northern Development, or are recognized as Inuit. Second, join your provincial or territorial health insurance plan. Then you are eligible and ready to receive the benefits of the Non-Insured Health Benefits Program.

These conditions for eligibility apply to each individual, so make sure that all family members who are eligible are registered, and covered by a provincial or territorial health insurance plan. It is up to you to see that you are covered.

If your status has been reinstated under Bill C-31, you are eligible for Non-Insured Health Benefits. Once your status has been approved by the Department of Indian Affairs and Northern Development, your eligibility is retroactive to the date of your application for status.

The Benefits

If a dentist or dental practitioner recommends dental treatment, some or all of the costs are covered by the Non-Insured Health Benefits Program, subject to the current NIHB Schedule of Dental Services. In some cases, the approval of Medical Services Branch is required before treatment begins.

Dental care including dental check-ups, cleaning, fluoride treatments, x-rays and fillings is fully covered, given certain limitations. Limitations are placed on frequency of check-ups and treatments, and on types of treatments covered. The approval of Medical Services Branch is not required in advance of most dental care treatment.

In the few cases where prior approval is required, requests for treatment are considered on a case-by-case basis.

Obtaining the Benefits

When dental care is needed, dental care benefits are obtained by seeing a dentist or dental care practitioner for examination or check-up, cleaning, or treatment of dental problems. If the program limitations on dental benefits are respected, such as the allowable frequency of visits for the treatment concerned, then most dental services are covered by the Non-Insured Health Benefits Program.

If you are eligible, you can receive benefits for dental care services. When you need dental care, obtain the benefits by following these steps:

- for dental care such as check-ups, cleaning or fillings, simply visit your dentist or dental care practitioner to have the necessary work done;
- for treatment requiring prior approval, your dentist will obtain the written approval of Medical Services Branch for you before any work is started.

The dentist or dental care practitioner will then provide the dental care you need, after ensuring that you are eligible and have the necessary approval. Payment is in accordance with regionally established rates and the NIHB Schedule of Dental Services.

For Further Information

The Department of National Health and Welfare, Medical Services Branch intends to continue providing the best possible health care service to status Indians and Inuit, through the Non-Insured Health Benefits Program.

Your questions, comments or concerns about access to health care can be addressed to your local Medical Services Branch office. We will be glad to assist you in obtaining health care services and in answering any questions about Non-Insured Health Benefits. For assistance or information, contact the Medical Services Branch office in your province or territory at the phone number or address listed below.

ATLANTIC REGION

Medical Services Branch
Department of National Health and Welfare
439-1557 Hollis Street
HALIFAX, Nova Scotia B3J 1V6
(902) 426-6767
1-800-565-3294

New Brunswick and
Prince Edward Island Zone
500 Beaverbrook Court
FREDERICTON, New Brunswick E3B 5X4
(506) 452-3017

Nova Scotia, Newfoundland and Labrador Zone
432-1557 Hollis Street
HALIFAX, Nova Scotia B3J 1V6
(902) 426-7190

QUEBEC REGION

Medical Services Branch
Department of National Health and Welfare
Suite 202, 2nd Floor
East Tower, Place Guy Favreau
200 René Lévesque Blvd., West
MONTREAL, Quebec H2Z 1X4
(514) 283-1575

ONTARIO REGION

Medical Services Branch
Department of National Health and Welfare
1547 Merivale Road, 3rd Floor
NEPEAN, Ontario K1A 0L3
(613) 952-0160

Sioux Lookout Zone and Hospital
(807) 737-3030
Moose Factory Zone and Hospital
(705) 658-4544
Thunder Bay Zone
(807) 343-5301
Southern Ontario Zone
(416) 973-6242

MANITOBA REGION

Medical Services Branch
Department of National Health and Welfare
Room 500, 303 Main Street
WINNIPEG, Manitoba R3C 0H4
(204) 983-8886

SASKATCHEWAN REGION

Medical Services Branch
Department of National Health and Welfare
1855 Smith Street
REGINA, Saskatchewan S4P 2N5
(306) 780-6216 (306) 780-5441 (306) 780-5438

ALBERTA REGION

Medical Services Branch
Department of National Health and Welfare
Suite 730, Canada Place, 9700 Jasper Avenue
EDMONTON, Alberta T5J 4C3
1-800-232-7301

PACIFIC REGION

Medical Services Branch
Department of National Health and Welfare
Suite 540, 767 West Hastings Street
VANCOUVER, British Columbia V6C 3E6
(604) 666-0024

South Mainland Zone
(604) 666-3331
Vancouver Island Zone
(604) 388-3565
North West Zone
(604) 627-8504
North East Zone
(604) 561-5370

YUKON REGION

Medical Services Branch
Department of National Health and Welfare
Yukon Manor, 2 Hospital Road
WHITEHORSE, Yukon Territory Y1A 3H8
(403) 668-6461



Programme de services de santé non assurés

Soins dentaires

Le ministère de la Santé nationale et du Bien-être social offre un programme de services de santé non assurés aux Indiens inscrits et aux Inuit pour que ceux-ci aient accès à une gamme de soins de santé comparables à ce que l'on retrouve en général au Canada. Ce programme est fidèle à la Politique sur la santé des Indiens, qui reconnaît le rapport spécial existant entre le gouvernement fédéral et les Indiens inscrits et les Inuit.

La Direction générale des services médicaux du ministère de la Santé nationale et du Bien-être social gère le régime de services de santé non assurés pour le compte du ministre de SBSC. Ce régime rembourse certains biens et services médicaux qui ne sont pas payés par les régimes ou programmes d'assurance-maladie provinciaux ou territoriaux, ni par d'autres régimes de protection. Le programme est coordonné avec les autres régimes et programmes de santé, de manière à ce qu'il s'y ajoute sans s'y substituer.

Si vous êtes un Indien inscrit ou un Inuit, la Direction générale des services médicaux vous aide à accéder aux services de santé qui sont généralement offerts dans votre région et à obtenir des soins de santé additionnels.

Le Programme de services de santé non assurés rembourse les dépenses qui ont été faites pour des médicaments prescrits et des fournitures et équipement médicaux, des services optométriques et des lunettes, des soins dentaires, et le transport pour des raisons de santé. Ces services sont payés pourvu qu'un praticien médical estime qu'ils sont nécessaires à des fins thérapeutiques et pourvu qu'ils ne soient pas déjà fournis par un régime ou un programme d'assurance-maladie provincial, territorial ou privé.

Admissibilité

Si vous êtes un Indien inscrit ou un Inuit, ce programme vous est destiné. Il est facile d'utiliser le Programme de services de santé non assurés si vous faites deux choses. D'abord, assurez-vous que vous êtes inscrit en vertu de la Loi sur les Indiens au ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien, ou que vous êtes reconnu comme Inuit. Ensuite, inscrivez-vous au régime d'assurance-maladie de votre province ou de votre territoire. Si vous répondez à ces deux conditions, vous êtes alors prêt à recevoir les prestations du Programme de services de santé non assurés.

Ces conditions d'admissibilité s'appliquent à chaque personne. Par conséquent, assurez-vous que tous les membres admissibles de la famille sont inscrits et qu'ils sont membres d'un régime d'assurance-maladie provincial ou territorial. Il vous appartient de vérifier que vous êtes assuré.

Si votre statut d'Indien a été rétabli à la suite du projet de loi C-31, vous avez droit aux services de santé non assurés. Une fois que votre statut a été approuvé par le ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien, votre admissibilité est rétroactive à la date de votre demande de statut.

Prestations

Lorsqu'un dentiste ou un praticien dentaire recommande des soins dentaires, la totalité ou une partie des coûts sont payés par le Programme de services de santé non assurés, jusqu'à concurrence des montants indiqués dans le guide des tarifs pour services dentaires adopté par les responsables du Programme. Dans certains cas, l'approbation de la Direction générale des services médicaux est exigée avant le commencement du traitement.

Les soins dentaires, c'est-à-dire l'examen, le nettoyage, l'application de fluorure, les radiographies et les obturations, sont pleinement assurés, moyennant certaines limites. Ces limites portent sur la fréquence des examens et des traitements et sur la nature des traitements reçus. Il n'est pas nécessaire d'avoir l'approbation de la Direction générale des services médicaux avant d'obtenir la plupart des soins dentaires.

Dans les rares cas où une approbation préalable est requise, les demandes de traitement sont examinées individuellement.

Comment obtenir les prestations

La personne assurée obtient des soins dentaires de base en consultant un dentiste ou un praticien dentaire pour un examen, un nettoyage ou un traitement. Si les limites sont respectées, par exemple la fréquence admissible des visites pour le traitement en question, la plupart des services dentaires sont payés par le Programme de services de santé non assurés.

Si vous êtes admissible, vous pouvez bénéficier de services de soins dentaires. Voici comment :

- pour des traitements comme un examen, un nettoyage ou une obturation, prenez rendez-vous avec votre dentiste ou praticien dentaire pour obtenir les soins nécessaires;
- pour des traitements nécessitant une approbation préalable, votre dentiste se chargera d'obtenir une autorisation écrite de la Direction générale des services médicaux avant d'entreprendre le traitement.

Après avoir vérifié que vous êtes admissible et avoir obtenu l'approbation nécessaire, le dentiste ou le praticien dentaire exécutera alors le traitement dont vous avez besoin. Les honoraires versés correspondent aux tarifs qui sont en vigueur dans la région et au guide de tarifs approuvé pour soins dentaires.

Pour plus ample information

La Direction générale des services médicaux du ministère de la Santé nationale et du Bien-être social a l'intention de continuer à offrir les meilleurs soins de santé possible aux Indiens inscrits et aux Inuit par l'entremise du Programme de services de santé non assurés.

Si vous avez des questions ou des commentaires à formuler au sujet de l'accès aux services, n'hésitez pas à vous adresser à votre bureau local de la Direction générale des services médicaux. Nous vous aiderons avec plaisir à accéder aux services de santé non assurés et répondrons à toutes vos questions à ce sujet. Pour obtenir de l'aide ou de l'information, communiquez avec la Direction générale des services médicaux de votre province ou territoire, au numéro de téléphone ou à l'adresse ci-dessous.

RÉGION DE L'ATLANTIQUE

Direction générale des services médicaux
Ministère de la Santé nationale et du Bien-être social
439-1557 Hollis Street
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 1V6
(902) 426-6767 1-800-565-3294

Zone du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard
500 Beaverbrook Court
Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 5X4
(506) 452-3017
Zone de la Nouvelle-Écosse, de Terre-Neuve et du Labrador
432-1557 Hollis Street
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 1V6
(902) 426-7190

RÉGION DU QUÉBEC

Direction générale des services médicaux
Ministère de la Santé nationale et du Bien-être social
Suite 202, 2^e étage
Tour Est, Complexe Guy-Favreau
200, boul. René-Lévesque ouest
Montréal (Québec) H2Z 1X4
(514) 283-1575

RÉGION DE L'ONTARIO

Direction générale des services médicaux
Ministère de la Santé nationale et du Bien-être social
1547, rue Merivale, 3^e étage
Nepean (Ontario) K1A 0L3
(613) 952-0160

Zone et Hôpital de Sioux Lookout
(807) 737-3030
Zone et Hôpital de Moose Factory
(705) 658-4544
Zone de Thunder Bay
(807) 343-5301
Zone du sud de l'Ontario
(416) 973-6242

RÉGION DU MANITOBA

Direction générale des services médicaux
Ministère de la Santé nationale et du Bien-être social
Pièce 500, 303 Main Street
Winnipeg (Manitoba) R3C 0H4
(204) 983-8886

RÉGION DE LA SASKATCHEWAN

Direction générale des services médicaux
Ministère de la Santé nationale et du Bien-être social
1855 Smith Street
Regina (Saskatchewan) S4P 2N5
(306) 780-6216 (306) 780-5441 (306) 780-5438

RÉGION DE L'ALBERTA

Direction générale des services médicaux
Ministère de la Santé nationale et du Bien-être social
Suite 730, Place Canada, 9700 Jasper Avenue
Edmonton (Alberta) T5J 4C3
1-800-232-7301

RÉGION DU PACIFIQUE

Direction générale des services médicaux
Ministère de la Santé nationale et du Bien-être social
Suite 540, 757 West Hastings Street
Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3E6
(604) 666-0024

Zone Continentale du sud
(604) 666-3331
Zone de l'île de Vancouver
(604) 388-3565
Zone du nord-ouest
(604) 627-8504
Zone du nord-est
(604) 561-5370

RÉGION DU YUKON

Direction générale des services médicaux
Ministère de la Santé nationale et du Bien-être social
Yukon Manor, 2 Hospital Road
Whitehorse (Yukon) Y1A 3H8
(403) 668-6461